



phibo<sup>φ</sup>  
Group

# DL-052 Política

SINELDENT | 21 de octubre de 2021



Escanea para más info

OURENSE  
Polígono Industrial de San Cibrao  
das Viñas, calle 13, nave 22. 32901  
San Cibrao das Viñas, Ourense

MADRID  
Avenida de la Industria  
6-8, local 7b, 28108  
Alcobendas, Madrid

BARCELONA  
Calle Gato Pérez, 3  
Polígono Ind Mas D'En Cisa, 08181  
Sentmenat, Barcelona

# Índice

DL-052 POLÍTICA.....	3
Edición: 0.....	3
<b>1. Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Conclusión.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Histórico de ediciones .....</b>	<b>6</b>

# DL-052 POLÍTICA

Edición: 0

- Fecha de creación: 07/01/2021
- Fecha de entrada en vigor: 07/01/2021



**Elaborado y/o revisado por:** Responsable del Sistema de Gestión de la Calidad:

**Aldara Méndez Touriño**



**Aprobado por:** Dirección IT & Customer Experience:

**Marta Sanz Tordable**

## 1. Introducción

Considerando como máximo beneficiario de nuestro trabajo el paciente final, SINELDENT a través de su actividad empresarial, transforma activamente las soluciones protésicas existentes en el mercado desarrollando productos innovadores optimizando la fabricación de estructuras dentales mediante tecnología aditiva en combinación con el mecanizado tradicional, para asegurar la satisfacción de cada una de las partes interesadas y sobre todo la del cliente, desplegando una cultura de empresa que contemple que todo lo que hacemos es susceptible de mejora, creando un ambiente de trabajo donde la superación, participación e implicación se conviertan en una motivación intrínseca para todos y se refleje en nuestras actuaciones y resultados, todo ello garantizando el cumplimiento de la legalidad vigente en todos los ámbitos que afecten a la actividad de la empresa. Para ello se establece un sistema de calidad eficaz que fomente la mejora continua de forma permanente.

### MISIÓN

Fabricamos prótesis dentales con la máxima precisión, estabilidad y resistencia para crear, junto a los profesionales del sector dental, sonrisas perfectas con las tecnologías más innovadoras y rentables. Conformamos un equipo de trabajo con el cliente ofreciéndole un servicio integral basado en el compromiso por el desarrollo competitivo conjunto a través de la formación, asesoramiento personalizado e inmediatez, de profesional a profesional.

### VISIÓN

Ser los referentes internacionales en fabricación innovadora para los profesionales del sector dental. Mejoramos continuamente la calidad y el servicio, aportando soluciones integrales y siempre orientados a la satisfacción global del cliente, estableciendo una relación de confianza y creciendo juntos con el objetivo de hacer accesible una sonrisa perfecta a toda la sociedad.

### VALORES

- **PASIÓN:** La pasión es la emoción intensa que define nuestra forma de trabajar. El entusiasmo y el afecto por hacer lo que hacemos y de la forma en que lo hacemos.

- **RESPECTO:** El respeto por los clientes, los proveedores, los competidores y los pacientes es la base de nuestro comportamiento y define la forma de cómo nos relacionamos.
- **CALIDAD:** Trabajamos de forma continua por la calidad a través del desarrollo y la mejora constante de nuestros productos, nuestro servicio al cliente y el desarrollo competitivo de los mismos.
- **INNOVACIÓN:** Trabajamos día a día por aumentar la eficiencia y rentabilidad de nuestros procesos productivos basándonos en la ingeniería y la organización industrial para ofrecer las soluciones más competitivas a nuestros clientes.
- **PROFESIONALIDAD:** Somos profesionales trabajando para otros profesionales, lo que nos permite empatizar con nuestro cliente trabajando con seriedad, honradez y eficacia.

## NUESTRAS MÁXIMAS



### MÁXIMA Calidad de nuestros productos

Fabricamos prótesis dentales con la máxima precisión, estabilidad y resistencia. Todos nuestros productos cumplen con un proceso de fabricación certificado por la norma [UNE EN ISO 13485:2012](#).



### MÁXIMA Rapidez en la fabricación y en la entrega

Entrega del producto en un máximo de 48 horas desde la recepción del fichero digital.



### MÁXIMO Soporte adaptado a las necesidades de cada cliente

A través de un sistema de conexión remoto el equipo SINELDENT® dará un soporte personalizado a todos sus clientes.



### MÁXIMA Competitividad en precios de todos nuestros productos

Trabajamos día a día por aumentar la eficiencia y rentabilidad de nuestros procesos productivos para ofrecer las soluciones más competitivas.

## 2. Conclusión

SINELDENT, S.L.U. consciente de la oportunidad que le brinda su bagaje y alto conocimiento en el campo de la tecnología aditiva quiere dejar constancia de su compromiso con el cumplimiento estricto de su Política de Calidad de la que hace partícipe a todos los interesados y que desarrolla a través de un Sistema de Gestión que garantiza la Calidad y Trazabilidad de cada producto que se fabrique.

Considerando como máximo beneficiario de nuestro trabajo a nuestros clientes finales, SINELDENT a través de su actividad empresarial, transforma activamente las soluciones protésicas existentes en el mercado desarrollando prótesis dentales fabricadas con tecnologías innovadoras.

SINELDENT se acerca activamente a sectores tradicionales para transformarlos, optimizar la fabricación de piezas mediante la tecnología aditiva en combinación con el mecanizado tradicional industrial.

Contribuyendo a la contratación de personas cualificadas y dotándolas de la formación necesaria de manera continua en un entorno de trabajo estimulante, cómodo, seguro y equitativo para el desarrollo de la carrera profesional y el balance trabajo-vida privada.

Desplegando una cultura de empresa que contemple que todo lo que hacemos es susceptible de mejora, creando un ambiente de trabajo donde la superación y la mejora continua se conviertan en una motivación intrínseca para todos y se refleje en nuestras actuaciones y resultados.

Todo ello garantizando el cumplimiento de la legalidad vigente en todos los ámbitos que afecten a la actividad de la empresa:

- **CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS:** Implantar y mantener los requisitos establecidos en las normas de referencia:
  - UNE-EN ISO 13485:2016 “Productos sanitarios”
- **ANÁLISIS CONTINUO DEL CONTEXTO Y BUSQUEDA DE LA SATISFACCIÓN DE PARTES INTERESADAS:** Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes, usuarios y otras partes interesadas, con el fin de conseguir la plena satisfacción del mismo mediante análisis continuo de las demandas de mercado.
- **FOMENTO DE LA MEJORA CONTINUA:** Considerar la mejora continua es un objetivo permanente, con lo que nos comprometemos a aumentar la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.
- **NECESIDADES DE RECURSOS:** Proporcionar los medios y recursos adecuados para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que puedan impedir la mejora.
- **SISTEMATIZAR PROCESOS:** Sistematizar procesos, servicios y metodologías de actuación.
- **ÉTICA:** Trabajar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.
- **TECNOLOGÍA:** Implicación de las nuevas tecnologías en nuestros servicios.
- **PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL:** Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- **FORMACIÓN:** Potenciar la formación necesaria para conseguir una plantilla de personal altamente cualificada.
- **INNOVACIÓN:** Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y prestación de nuestros servicios y productos.
- **PROTECCIÓN Y EXPLOTACIÓN DE RESULTADOS:** Potenciar una política de protección y explotación de los resultados obtenidos como consecuencia de nuestros procesos de gestión.

- **CUMPLIMIENTO LEGAL:** Cumplir con la legislación y normativa aplicable.
- **COOPERACIÓN:** Fomentar la cooperación con entidades externas con el fin de lograr un alto nivel de actuación tecnológica e implicación de nuevas tecnologías en nuestros servicios.
- **ACUERDOS:** Fomentar acuerdos con Centros Tecnológicos y Universidades por medio de proyectos de investigación o contratos de colaboración tecnológica.
- **EXPANSIÓN:** Dar a conocer la empresa en ámbitos territoriales cada vez más amplios, ampliando nuestro radio de acción.

Orientamos nuestras acciones para:

- **IDENTIFICAR, ESTABLECER Y DESPLEGAR** los objetivos Calidad en toda la organización.

Esta Política del Sistema de Gestión de la Calidad le servirá como marco para el establecimiento de los Objetivos anuales, y para su revisión. Será revisada periódicamente con el fin de verificar su adecuación a la forma real de actuar de la Empresa.

### 3. Histórico de ediciones

#### CONTROL DE LAS MODIFICACIONES

---

FECHA	REV.	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
-------	------	--------------------------------



Escanea para más info

OURENSE  
Polígono Industrial de San Cibrao  
das Viñas, calle 13, nave 22. 32901  
San Cibrao das Viñas, Ourense

MADRID  
Avenida de la Industria  
6-8, local 7b, 28108  
Alcobendas, Madrid

BARCELONA  
Calle Gato Pérez, 3  
Polígono Ind Mas D'En Cisa, 08181  
Sentmenat, Barcelona